

## Уважаемые пациенты!

**Медицинские услуги можно получить бесплатно в рамках «Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» в лечебных учреждениях, работающих в системе ОМС.**

Медицинская помощь на платной основе осуществляется по собственному желанию пациента. Для этого Вам необходимо обратиться в медицинский центр ООО «Валентайн» по оказанию платных медицинских услуг населению.

Платные услуги предоставляются в рамках договоров на оказание платных медицинских услуг за счет личных средств граждан, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством. Оплата стоимости медицинских услуг производится в наличной форме в кассу клиники и/или в безналичной форме на лицевой счет.

Фактический адрес: 125319, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, проезд Кочновский, д. 4, к. 1.

Тел.: 8 (495) 566-65-37 или +7 (910) 086-50-27.

Это возможно сделать ежедневно: в рабочие дни с 9:00 до 21:00, в субботу и воскресенье с 10:00 до 18:00.

Прием в медицинском центре, в его кабинетах, осуществляют врачи, имеющие сертификат соответствующего специалиста, по установленному графику.

Медицинский центр имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий;
- б) при предоставлении медицинских услуг анонимно (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации);
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства (за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию), и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в

том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Медицинская услуга оплачивается в рублях, по утвержденному прейскуранту через контрольно-кассовый аппарат. Оформление договора на получение платных услуг возмездного оказания услуг обязательно. Расчеты с гражданами осуществляются через контрольно-кассовый аппарат, с юридическими лицами — платежным поручением на текущий счет ООО «Валентайн».

Проведение отдельных исследований по собственному желанию граждан (без консультации специалистов медицинского центра) проводится после заключения договора.

### **Правила записи на прием (консультацию, обследование) в ООО «Валентайн».**

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру;
- с использованием телефонного обращения в регистратуру;

При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

Регистратор направляет пациента в кабинет врача, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.

Пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим образом заверенные копии): документ, удостоверяющий личность (паспорт);

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО;
- возраст,
- адрес проживания,
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на прием, и желаемую дату, и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.